



## **Materiál**

na zasadnutie Mestské zastupiteľstvo v Spišských Vlachoch dňa 23.10.2015

### **Vec: Správa o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií za rok 2014**

**Dôvod predloženia:**

**Materiál obsahuje:**

Plnenie úlohy na základe  
vnútorného predpisu mesta.

I. Správu o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

Bližšie špecifikované  
v dôvodovej správe.

II. Dôvodovú správu  
III. Návrh uznesenia

**Spracoval:**

Ing. František Stanislav

**Zodpovedá:**

Ing. František Stanislav

**Predkladá:**

Ing. František Stanislav

## II.

### Dôvodová správa

Na základe § 18f ods. 1 písm. d) zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladá hlavný kontrolór mesta správu o výsledkoch kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Podľa § 18d ods. 1 zákona SNR č. 369/1990 Zb. sa pod kontrolnou činnosťou hlavného kontrolóra rozumie aj kontrola vybavovania sťažností a petícií.

Vnútorňý predpis mesta - Smernica o vybavovaní sťažností a petícií ukladá v čl. 15 ods. 2 hlavnému kontrolórovi povinnosť spracovať informatívnu správu o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií a predložiť ju raz ročne mestskému zastupiteľstvu.

**A) Zhodnotenie doterajšieho stavu:**

Pravidelné predkladanie podľa vyššie uvedených predpisov.

**B) Zdôvodnenie novej úpravy:**

žiadne

**C) Dopad na rozpočet a hospodárenie mesta:**

žiadne

**D) Dopad na personálne náklady:**

žiadne

**E) Potreba úpravy predpisovej základne:**

aktualizovať Smernicu o vybavovaní sťažností a petícií

**F) Dopad na činnosti ostatných orgánov samosprávy mesta:**

nie

**G) Variantné riešenia: (potrebné uviesť výhody a nevýhody jednotlivých variantov)**

nie je

**H) Riešenie odporúčané spracovateľom.**

Hlavný kontrolór dáva do pozornosti zákon č. 29/2015 Z.z., ktorým sa s účinnosťou od 01.09.2015 menil a dopĺňal zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Novelizovaný zákon zavádza nové pojmy a prináša orgánom verejnej moci ďalšie povinnosti, na čo by malo mesto reagovať v úprave svojho vnútorného predpisu týkajúceho sa tejto problematiky.

### III.

## N á v r h u z n e s e n i a

k materiálu

Po prerokovaní materiálu **Mestské zastupiteľstvo v Spišských Vlachoch:**

**I. berie na vedomie**

správu o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

**II. ukladá**

vypracovať návrh aktualizovaného znenia Smernice o vybavovaní sťažností a petícií a predložiť ho na zasadnutie MsZ v termíne do: ...

Zodpovedný: ...

## S P R Á V A o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií za rok 2014

Na základe čl. 15 ods. 2 Smernice o vybavovaní sťažností a petícií a v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.z. a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, predkladám správu o stave a úrovni vybavovania sťažností a petícií za rok 2014.

### Úvod

Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým:

- sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy (§ 3 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z.).

Petíciou sa rozumie právo každého sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami (§ 1 ods. 1 zákona č. 85/1990 Zb.).

### Sťažnosti

V súlade s § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon“) upravuje prijímanie, evidenciu a vybavovanie sťažností vnútorný predpis mesta Smernica o vybavovaní sťažností a petícií účinná od 19.06.2013.

V roku 2014 boli mestským úrade zaevidované štyri sťažnosti. Všetky tieto sťažnosti boli postúpené ďalej na vybavenie, nakoľko mesto prijalo sťažnosti, na ktorých vybavenie nebolo príslušné.

#### *Nedostatky:*

*V jednom prípade nebola dodržaná lehota § 9 zákona, podľa ktorého prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. V skutočnosti nešlo o odstúpenie v zmysle zákona, pretože:*

- *Východoslovenská distribučná, a.s., Košice nie je orgánom verejnej správy a nepostupuje podľa zákona,*
- *mesto podľa predloženej korešpondencie žiadalo o nápravu „jestvujúceho stavu zničenej komunikácie“, na čo VSD, a.s. reagovala, že „zo strany stavebného úradu zvolané kolaudačné konanie s miestnym šetrením nezistilo nedostatky, vrátane úprav terénu“. Vzhľadom na uvedené, mesto malo správne pokračovať vo vybavovaní sťažnosti podľa §§ 18-20 zákona.*

*V jednom prípade sťažnosti voči osadeniu stĺpu elektrického vedenia, príslušný spis neobsahuje informáciu o vybavení postúpenej sťažnosti.*

Celkový počet sťažností, ich vybavenosť, opodstatnenosť a predmet jednotlivých sťažností udáva tabuľka:

<b>Stav vybavovania sťažností</b>		
Rok	2014	počet
Celkový počet sťažností		4
z toho:		
	anonymná nepreverená	
	vrátená sťažovateľovi	
	vzatá späť sťažovateľom	
	postúpená inému subjektu	4
	postúpená mestu	
	daná na vedomie	
	vybavená	
	nevybavená	
Vybavené sťažnosti		0
z toho:		
	opodstatnené	
	neopodstatnené	
Predmet sťažností		4
z toho:		
	výstavba, stavebné predpisy*	4
	životné prostredie	
	výkon samosprávy	
	nakladanie s majetkom	
	občianske spolunažívanie	
	iné	

\* vrátane pozemných komunikácií

Porovnanie s predchádzajúcimi rokmi:

<b>Mesto Spišské Vlachy</b>	
rok	počet sťažností
2008	11
2009	5
2010	7
2011	14
2012	3
2013	0
2014	4

## **Petície**

Výkon petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve. Podľa § 7 ods. 2 zákona č. 85/1990 Zb. ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach (zákon č. 09/2010 Z.z.; Smernica o vybavovaní sťažností a petícií).

V roku 2014 nebola mestským úradom zaevidovaná ani jedna petícia.

Porovnanie s predchádzajúcimi rokmi:

Okrem r. 2012, kedy bola zaevidovaná 1 petícia, za obdobie od r. 2008 do r. 2014 neboli evidované žiadne iné petície.

Spišské Vlachy 07.10.2015

Ing. František STANISLAV  
hlavný kontrolór mesta